



easyBKV

Onboarding

Wie nutze ich als Mitarbeitender die Leistungen von easyBKV?





EASYBKV APP INSTALLIEREN

Download aus dem Apple-AppStore oder Google-PlayStore

Sie haben Ihre **Versicherungsbestätigung per Post** an Ihre Wohnanschrift erhalten. Um die App zu installieren **scannen Sie den QR-Code**. Sofern Sie **keine Bestätigung** erhalten haben, informieren Sie uns.

Nach der Installation der App können Sie sich mit **Ihrem Namen, Ihrem Geburtsdatum und Ihrer persönlichen Versicherungsnummer** ohne weitere Umwege einloggen.



Allianz Private Kranken, 10870 Berlin

Es betreut Sie:
GS Makler GmbH
Gabelsbergerstr. 20
94315 Straubing
Tel. 0 94 21.5 02 02
Fax 0 94 21.5 02 03
info@georgsoller.de

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
99999 Musterstadt

AuslandsNotruf (24h) +49 89.3 80 02 34 56
Krankenversicherung@allianz.de
www.allianz.de

Postanschrift:
Allianz Private Kranken
10870 Berlin

Service Mo.-Fr. 8-20 Uhr **Datum**
Tel. 08 00.5 89 33 96 28. November 2025
Fax 08 00.4 40 01 03
Aus dem Ausland: Tel +49 89.2 07 00 29 00, Fax +49 89.2 07 00 29 13

Versicherungs-
nummer

Für die Besten. Nur das Beste.
Ihre betriebliche Krankenversicherung AK-636539XXXX (bitte stets angeben)
Versicherungsnehmer: XXXX

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Ihr Arbeitgeber hat für Sie eine betriebliche Krankenversicherung (bKV) bei der Allianz Privaten Krankenversicherung abgeschlossen. Damit zeigt er Ihnen, wie sehr er Sie und Ihre Arbeit schätzt, und dass ihm Ihre Gesundheit sehr am Herzen liegt. Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihre Versicherungsunterlagen.

Welche Vorteile haben Sie durch die bKV?

- Hochwertiger Gesundheitsschutz: eine Zusatzabsicherung als perfekte Ergänzung zu Ihrer bestehenden Krankenversicherung.
- Kostenfrei für Sie: Ihr Arbeitgeber zahlt die Beiträge.
- Ganz ohne Gesundheitsfragen oder Wartezeiten: Schutz ab Beginn Ihrer bKV.
- Hervorragende Gesundheitsservices für Sie und Ihre ganze Familie. Z. B. Facharztvermittlung oder ärztliche Video-Sprechstunde 24/7.

Sie möchten wissen, welche Leistungen versichert sind?

Welche Leistungen Ihr Arbeitgeber für Sie abgeschlossen hat, sehen Sie im beiliegenden "Informationsblatt zur Privaten Krankenversicherung".



Was ist jetzt noch wichtig für Sie?

- Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code und installieren Sie die Allianz Gesundheits-App auf Ihrem Smartphone.
- Melden Sie sich in der App mit Ihrem Namen und Ihrer Versicherungsnummer an. Technisch bedingt ist dies erst ab Versicherungsbeginn am 01.XX.XXXX möglich. Bitte merken Sie sich diesen Termin schon mal vor.



QR-Code

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Klaus-Peter Röhler.
Vorstand: Dr. Jan Esser, Vorsitzender;
Daniel Baltr, Anke Idstein, Tina Riedl, Markus von Freyberg, Dr. Thomas Wiesemann.
Für Umsatzsteuerzwecke: USt-IdNr.: DE 811 239 569; Versicherungsbeiträge sind umsatzsteuerfrei gemäß § 4 Nr. 10 a) UStG und versicherungsteuerfrei gemäß § 4 Nr. 5 VersStG.
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht: Amtsgericht München HRB 2212

Bankverbindung
Commerzbank München
IBAN DE31 7008 0000 0302 0186 00
BIC DRESDE33HAN





LOGIN EASYBKV APP

Login mit nur vier Angaben

Sie müssen die Datenschutzvereinbarung vor dem Login bestätigen. Für den direkten Login verwenden Sie bitte Ihre persönliche Versicherungsnummer, ohne führende Buchstaben wie bspw. "AK-".

Nachname

Vorname

Geburtsdatum
 

Versicherungsnummer

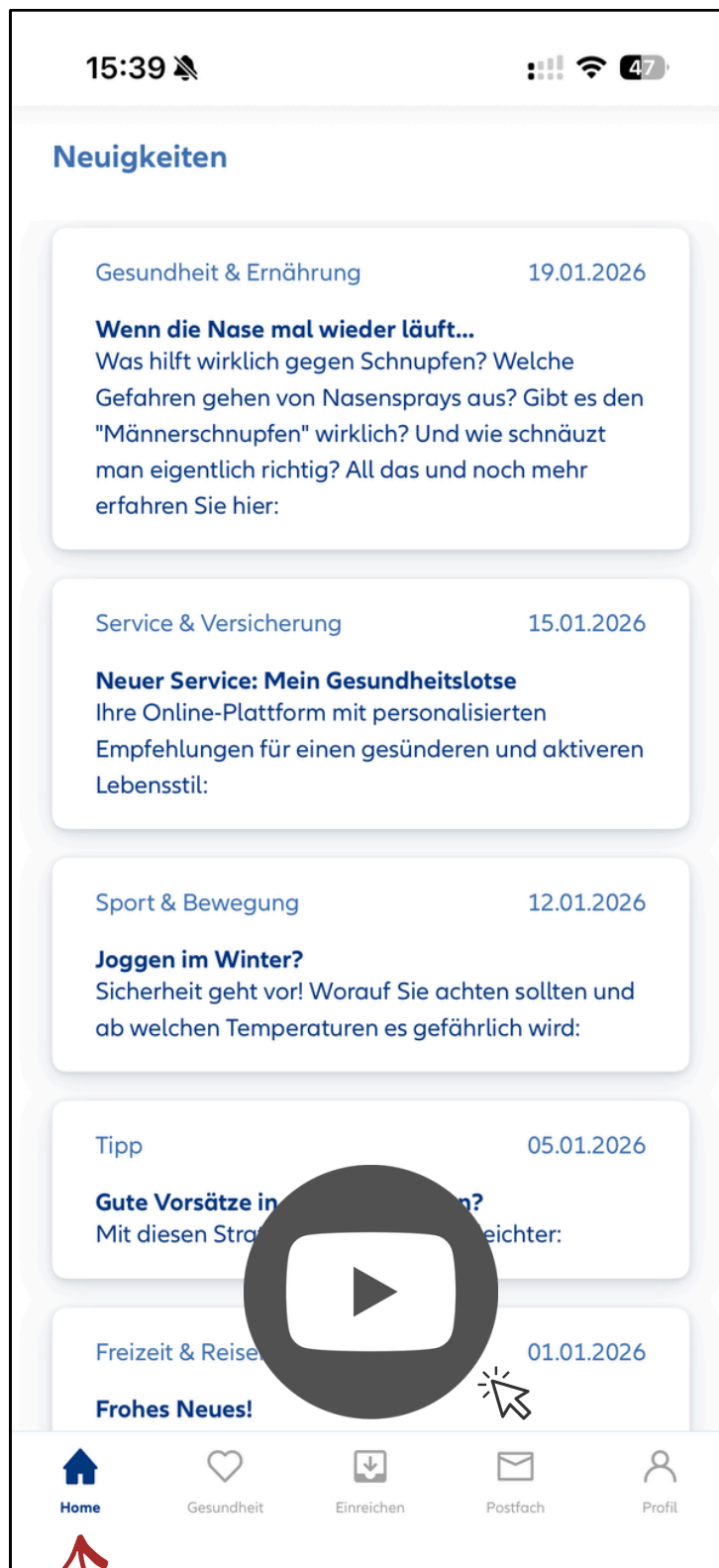
Vertragsnummer
ohne "AK-"





EASYBKV APP BEREICH: HOME

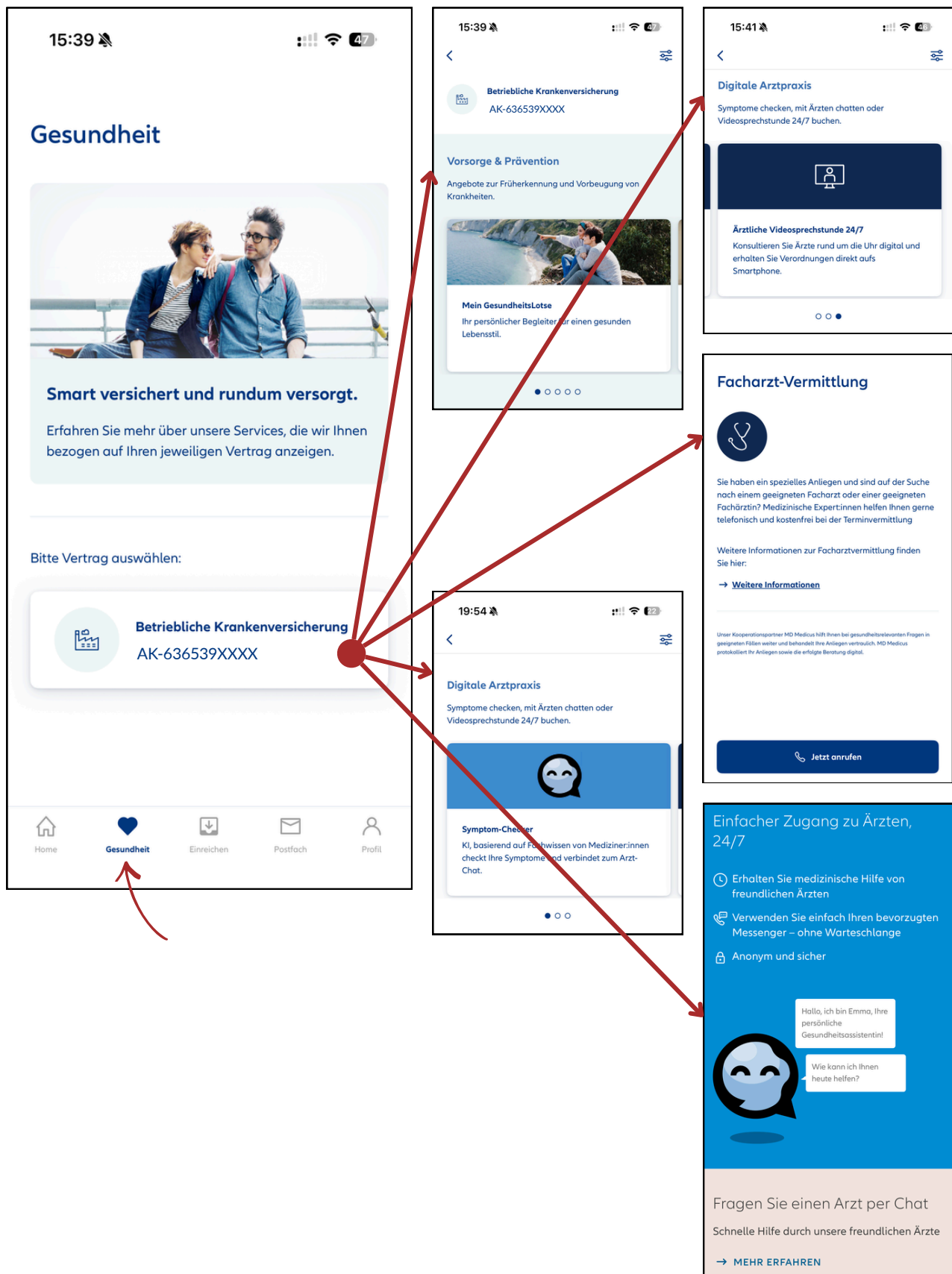
Neuigkeiten & Tipps





EASYBKV APP BEREICH: GESUNDHEIT

Die easyBKV Serviceleistungen für Sie und Ihre Angehörigen





EASYBKV APP BEREICH: EINREICHEN

Rechnungen zur Erstattung einreichen

19:45

Neue Einreichung

Hinweis

Haben Sie eine Vorleistung erhalten?

Haben oder bekommen Sie für den Beleg, den Sie einreichen möchten, einen Teil oder den kompletten Betrag **von einer anderen Stelle erstattet** („Vorleistung“)?

Warum fragen wir Sie?

Bei Anspruch gegen mehrere Kostenträger (z. B. weitere private Zusatz- oder Vollversicherung), darf die Gesamterstattung Ihre Gesamtausgaben nicht übersteigen (Bereicherungsverbot).

Daher müssen Sie uns über Erstattungen eines anderen Kostenträgers informieren.

Vorleistung erfassen

Keine Vorleistung

15:41

Neue Einreichung

Wie möchten Sie einreichen?

Bitte auswählen:

Fotos einreichen

Fotografieren oder aus Galerie

Codes scannen

eA- und eP-Code

PDF hochladen

Dokument aus Dateien

Home

Gesundheit

Einreichen

Postfach

Profil





EASYBKV APP BEREICH: PROFIL

Live-Chat, Support und Profildaten

Verträge

Betriebliche Krankenversicherung
AK-636539XXXX

Apps

GEORG SOLLER
UNTERNEHMENSGRUPPE

Öffnen

Kontakt

Ansprechpartner vor Ort

Hotline

Live-Chat starten

Einstellungen

Upgrade über

Home Gesundheit Einreichen Postfach Profil

Betriebliche Krankenversicherung
AK-636539XXXX

Tarifübersicht Auszahlungskonto

Die Anzeige ist nicht abschließend. Der Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein, den Versicherungsbedingungen für Ihren Vertrag und den zusätzlichen Versicherungen.

Tarif
XYZ01, XYZ02, XYZ03, XYZ04, XYZ05

betriebliche KV Krankenhaus bei Unfall (FKHU01B)

Bei Unfall 100% für Wahlleistungen (Unterkunft im Zweibettzimmer sowie wahl- und belegärztliche Behandlung); zum Teil nur nach Vorleistung der gesetzlichen

Betriebliche Krankenversicherung
AK-636539XXXX

Tarifübersicht Auszahlungskonto

Leistungen zu Ihrem Versicherungsvertrag überweisen wir auf dieses Konto:

DEXX XXXX XXXX XXXX XX84 80
Raiffeisenbank Straubing

Haben Sie Fragen zu Ihrer Privaten Krankenversicherung, einer Kostenerstattung oder zu unseren Services?

Möchten Sie wissen, welche Leistungen in Ihrem Tarif enthalten sind?

Hier finden Sie unsere kostenfreien Rufnummern.

Telefonischer Kundenservice

Bei technischen Fragen rund um die App:

Aus Deutschland:
0800 4 100 141 *

Aus dem Ausland:
+49 345 77 38 86 08 09 **

Bei Kostenerstattung

Aus Deutschland:
0800 4 10 01 08 *

Aus dem Ausland:
+49 89 2 07 00 29 301 **

Auslands-24h-Notruf

+49 89 3800 23456 ***

DER FÜR SIE SCHNELLSTE WEG BEI DRINGENDEN FRAGEN!





EASYBKV SERVICELEISTUNGEN

Smart abgesichert in über 20 Sprachen - 100% digital mit der easyBKV App



easyBKV Gesundheits-App

- Rechnungen einreichen
- Abrechnungen erhalten
- Ansprechpartner kontaktieren
- Live-Chat Funktion
- Auszahlung 90% aller Rechnungen innerhalb von wenigen Tagen



Arzt- und Kliniksuche mit Terminservice bei Spezialisten in der Nähe



Ausland-Notruf Unterstützung bei medizinischen Notfällen im Ausland



Experten-Suche Vermittlung für eine unabhängige Zweitmeinung

easyBKV Coaching-Paket:



Mein AtemwegsCoach - Individuelle, qualitativ hochwertige Beratung bei chronischen Atemwegsbeschwerden



Mein BlutdruckCoach - Blutdruck verstehen, vorbeugen und behandeln



Mein CovidCoach - Unterstützung Betroffener von Long-Covid durch Beratung sowie telefonisches Coaching und digitale App-Begleitung



Mein DiabetesCoach - Individuelle und qualitativ hochwertige Beratung bei Diabetes mellitus



Mein GewichtsCoach - persönliche Beratung im Alltag zu einem gesunden Gewicht



Mein HerzCoach - Betroffene erhalten Unterstützung im Alltag bei Herzerkrankungen



Mein PsychCoach - Individuelle Betreuung durch Psychologen & Experten bei mentalen Problemen wie Burnout oder Depressionen



Mein SchlafCoach - Feststellung und Reduktion von Schlafproblemen wie Schlafapnoe



Mein SchmerzCoach - Individuelle und qualitativ hochwertige Beratung bei chronischen Schmerzen



Mein StressCoach - Stressfaktoren erkennen und gezielt abbauen

easyBKV Family-Paket:

Zusätzliche Serviceangebote zur medizinischen Unterstützung für Schwangere sowie Familien mit Nachwuchs.



Kinder Entspannungs-App - Digitales Training für die mentale Gesundheit von Kindern, bspw. bei Schulstress



Sprachtherapie für Kinder
Digitale und individuelle Hilfe bei Aussprachestörungen für Kinder



Schwangerschaftsbegleitung
Beratungen, Geburtsvorbereitungs- und Rückbildungskurse



ElternCoach - Individueller Ratgeber mit speziellen Angeboten für alle Lebensspannen vom Babyalter bis zur Pubertät

easyBKV Medizin-Paket:



Symptom-Checker - Ersteinschätzung von Symptomen wie bspw. Insektenstiche per Foto im Live-Chat



Ärztliche Videosprechstunde (tele-clinic)
Digitale Arztgespräche ohne Arztbesuch



Doc on Call - Medizinische Fragen mit Ärzten & Spezialisten rund um die Uhr am Telefon klären



Facharzt-Terminvermittlung - Reduzierung der Wartezeit auf Facharzttermine





IHRE PREMIUMLEISTUNGEN

easyBKV-Leistungsinhalte im Detail

Flexible Erstattung der versicherten Leistungen nach Bedarf des einzelnen Mitarbeiters bis zu einem Budget/Gesamtbetrag **von 3.000 EUR pro Jahr.**

Erstattet werden im Rahmen des Grund-Budgets von 1.500 EUR die folgenden Kosten:

- **100% für alle ambulanten ärztlichen Leistungen durch Ärzte** nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ), bis zu den Höchstsätzen (GOÄ)
- 100% für Vorsorge-Untersuchungen (z.B. Untersuchung zur Krebs-Früherkennung, internistische Check-ups, Untersuchungen zur Schwangerenvorsorge)
- 100% der Kosten (einschließlich des Impfstoffs) für Malaria-Prophylaxe, Schutz-Impfungen nach der Empfehlungs-Liste der STIKO am Robert-Koch-Institut oder Reise-Impfungen.
- 100% der Kosten für Gesundheitskurse nach § 20 SGB V z.B. Bewegungs-Programme
- **100% für ambulante Naturheilverfahren (z.B. Chirotherapie, Chiropraktik, Osteopathie)** durch Ärzte nach dem aktuellen Hufeland-Leistungsverzeichnis
- **100% für Heilpraktiker & Physio** nach dem Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH)
- 100 % für Hilfsmittel gemäß Hilfsmittelverzeichnis nach § 139 SGB V
- **100 % für Arzneimittel, Verbandmaterialien und Heilmittel**
- 100 % für Zuzahlungen nach § 61 SGB V für Arznei-, Verband-, Hilfs- und Heilmitteln
- 100% für ambulant durchgeführte operative Sehschärfen-Korrekturen
- **1.500 EUR für Sehhilfen, Brillen, Kontaktlinsen** (max. 75% des Rechnungsbetrages)
- **Budget verdoppelt sich bei Leistungsfreiheit vom 01.01. bis 31.12. im Folgejahr auf 6.000 EUR**

Zusätzliche Leistungen ohne Anrechnung auf das Budget:

- **100 % für Zahnersatz, Inlays und Suprakonstruktionen auf Implantaten** nach GKV-Vorleistung
- 100% für Zahnbehandlung **ohne Summen-Begrenzung oder Zahnstaffel**
- Auslandsreiseversicherung mit weltweitem Versicherungsschutz, egal ob privat oder beruflich
- 280 EUR Zuzahlungskosten bei stationärer Unterbringung (10 EUR pro Tag, max. 28 Tage)
- **50 EUR Krankenhaustagegeld**
- **100% Unterkunft im Ein-/Zweibettzimmer sowie Behandlung durch Chefarzt oder Privatarzt**
- **100 % für im Krankenhaus durchgeführte, ambulante Operationen** gemäß AOP-Katalog einschließlich Anästhesie sowie Vor- und Nachuntersuchungen

easyBKV App & Serviceleistungen:

- Video-Sprechstunde 24/7 (tele-clinic): Die digitale Sprechstunde inklusive Diagnose- und Therapiestellung, Rezeptservice sowie Überweisung zum Facharzt.
- Facharzt-Vermittlung: Wir vermitteln **Termine bei einem kompetenten Facharzt in der Nähe** bzw. bei der nächstgelegenen Einrichtung.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement in digitaler Form über die **easyBKV Gesundheits-App**
- Die easyBKV Serviceleistungen gelten für **Mitarbeiter, sowie deren Partner, Kinder & Eltern**

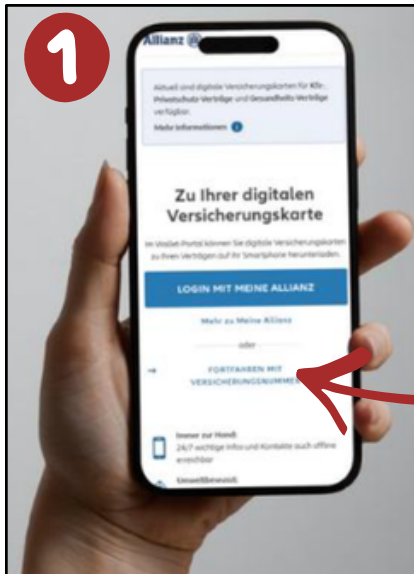
Digitale easyBKV Klinik-Card:
<https://wallet.v2.de>



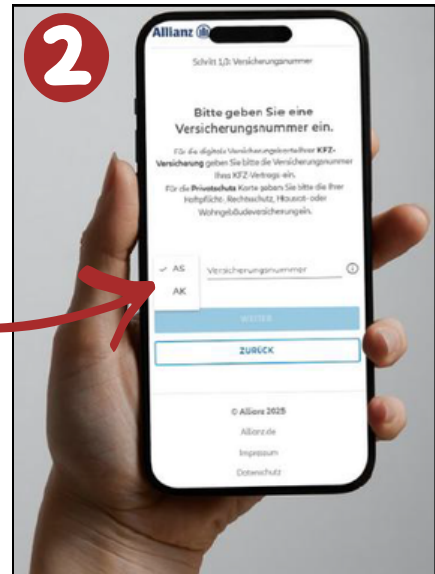


EASYBKV KLINIK-CARD DOWNLOADEN

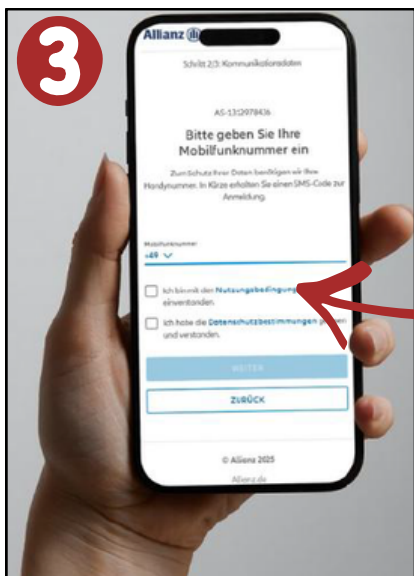
easyBKV Klink-Card



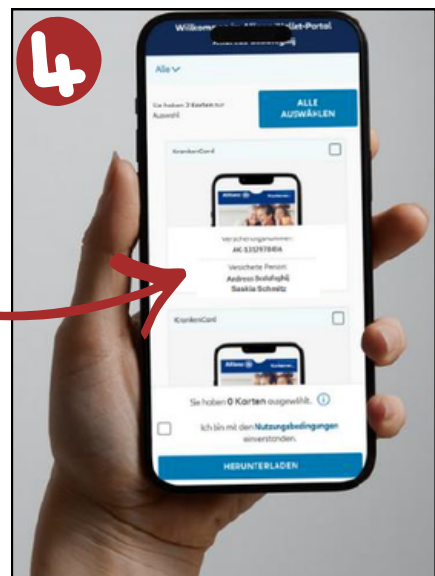
Klicken Sie auf: "Fortfahren mit Versicherungsnummer".



Wählen Sie "AK" aus und tragen Sie Ihre persönliche Versicherungsnummer ein.



Ihre Handynummer eintragen und dann die SMS-TAN im nächsten Schritt eingeben.



Wählen Sie die KrankenCard und klicken Sie auf "Herunterladen".





ALLES IN DER SMARTPHONE-WALLET

easyBKV Klinik-Card

Inhalte



Persönliche Daten

- Vor- und Nachname Versicherungsnehmer
- Vor- und Nachname Versicherte Person
- Geburtsdatum



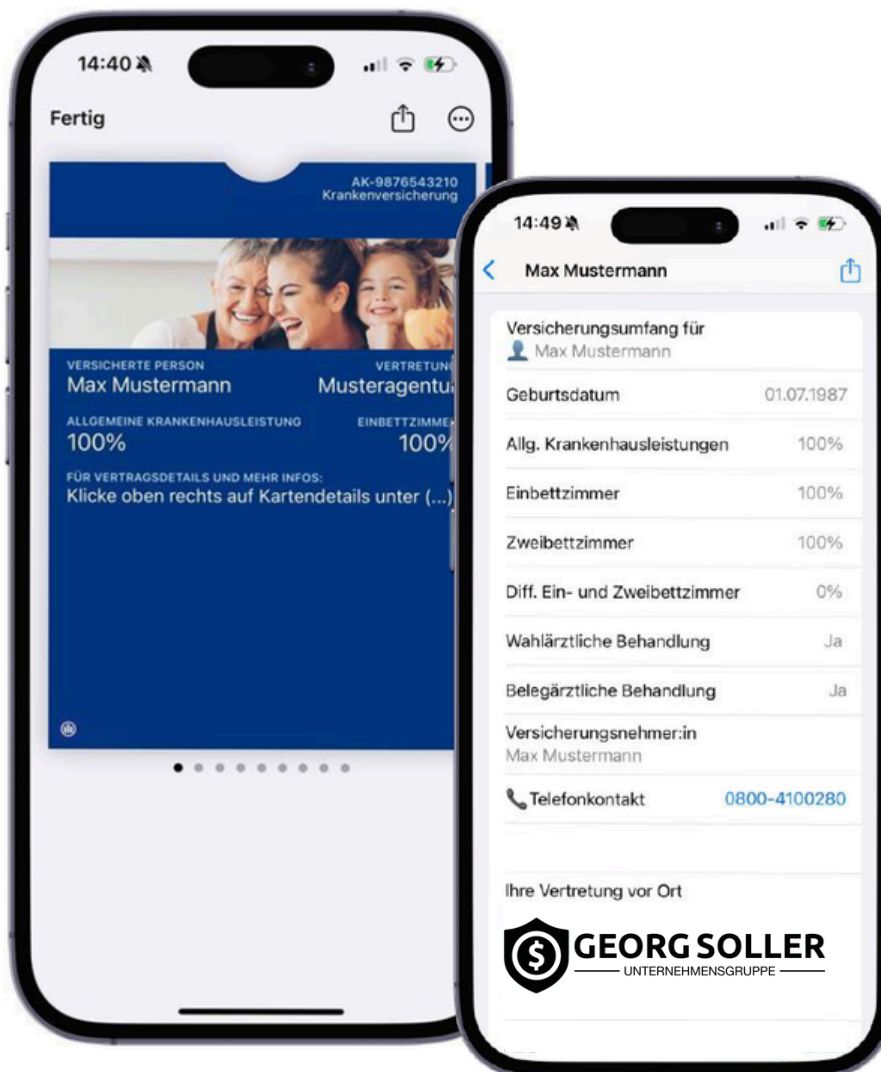
Vertragsinformationen

- Versicherungsnummer
- allgemeine Krankenhausleistungen
- Einbettzimmer
- Zweibettzimmer
- Differenz Einbett- und Zweibettzimmer
- Belegarzt
- Wahlarzt



Kontaktdaten

- Name + Kontaktdaten
- Verlinkung App Store
- Allgemeine Telefonhotline
- Verlinkung Gesundheitswelt





DIREKTE UNTERSTÜTZUNG FÜR SIE

Ihr persönlicher Ansprechpartner zu easyBKV

Es gibt Situationen, in denen ein persönlicher Kontakt einfach der schnellste und sinnvollste Weg ist. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte direkt an unsere easyBKV Kundenbetreuung, die Ihnen kompetent und individuell weiterhilft.

Beispiele für solche Anliegen können sein:

- Unklarheiten zu **Leistungen oder Erstattungen**, etwa wenn Sie nicht sicher sind, ob eine bestimmte Behandlung oder Rechnung übernommen wird und **der Live-Chat nicht weiterhelfen kann**.
- Fragen zur **Nutzung der easyBKV App**, zum Beispiel bei technischen Problemen, Anmeldefehlern oder fehlenden Dokumenten.
- Rückfragen zu eingereichten Rechnungen, wenn der **Bearbeitungsstatus nicht in der easyBKV App** ersichtlich ist oder zusätzliche Informationen benötigt werden.
- Änderungen Ihrer persönlichen Daten, neue Kontaktdaten oder wenn es um die **Absicherung Ihrer Familienangehörigen** im easyBKV-Tarif geht.
- Firmenaustritt oder individuelle Sonderfälle, die sich nicht standardisiert über **den Live-Chat** klären lassen und eine persönliche Prüfung erfordern.

Unsere easyBKV Kundenbetreuung nimmt sich Zeit für Ihr Anliegen und unterstützt Sie zuverlässig bei allen Fragen rund um Ihre betriebliche Krankenversicherung.

Stefanie Simmel
Head of Customer Support
Telefon: 09421 5333908
E-Mail: easybkv@georgsoller.de





FAMILIENMITGLIEDER ABSICHERN

Familienversicherung in den Einzeltarifen der bKV

Siehe QR-Code auf der 2. Seite des Schreibens mit Ihrer Versicherungsnummer

Alles Wichtige zur Absicherung von Familienangehörigen von bKV-versicherten Mitarbeitenden.

Welcher Gesundheitsschutz ist für Ihre Familienangehörigen möglich?

In vielen Tarifen gleicher Versicherungsschutz möglich, den auch Sie als bKV-versicherte/r Mitarbeiter:in erhalten¹

Beratung und Beantragung erhalten Sie und Ihre Familienangehörigen bei ihrer/m bKV-Ansprechpartner:in.

Wie funktioniert die Familienangehörigen-Absicherung?

- Abschluss **jederzeit** möglich
- **Digitale Antragsmöglichkeit** für viele Tarife
- Familienangehörige/r ist **Versicherungsnehmer und versicherte Person**²
- Familienangehörige/r bezahlt **Beiträge**

Welche Familienangehörigen können sich absichern?



- Ehepartner:innen,
- eingetragene Lebenspartner:innen,
- nicht eingetragene Lebenspartner:innen oder Lebensgefährte:innen, bei gemeinsamer häuslicher Gemeinschaft mit der bKV-versicherten Person
- kindergeldberechtigte Kinder der bKV-versicherten Person
- kindergeldberechtigte Kinder des/der obigen Ehe-/Lebenspartner:in oder Lebensgefährte:in³



WEITERVERSICHERUNG BEI FIRMENAustrITT

Weiterversicherung in den Einzeltarifen der bKV

nach Ausscheiden aus der arbeitgeberfinanzierten betrieblichen Krankenversicherung

Wann scheiden Sie aus der bKV aus?

- Wenn Sie aus dem versicherbaren Personenkreis des Gruppenvertrages ausscheiden (z. B. bei Arbeitgeberwechsel) oder
- wenn der Gruppenversicherungsvertrag beendet wird.

Welche Möglichkeiten haben Sie nach Ausscheiden aus der bKV?

- Sie können den Versicherungsschutz in leistungsähnlichen Tarifen **privat fortführen**.
- Dies ist **innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt des Stornoschreibens ohne Gesundheitsprüfung** möglich.¹
- Die **Beiträge** übernehmen ab dann Sie selbst.

Highlights:



- **Aufnahme ohne Alterseinschränkung** möglich²
- **Fair von Tag 1:** Keine Wartezeiten.
- **Angeratene und laufende Behandlungen** sind mitversichert.

Beratung und Beantragung erhalten Sie bei ihrer/m bKV-Ansprechpartner:in.

